

Avgift för leveranser i samband med inköp av dagligvaror

Peter Sund

Vad har vi gjort sedan senast?

- WS Medarbetare som tagit fram utbildningsmaterial
- Information och dialog med Näringsliv
- Information interna, Myndighet
- Information Ankaret samt pressmeddelande
- Kundbrev och muntlig information
- Guider för första inköp, samtalet till medarbetare
- I Pad till hemtjänsten
- Sammanställt frågor och svar

Och,,, det första
inköpen är gjorda

- Beställa varor och betala

Behöver jag ha en egen surfplatta, dator eller telefon?

Nej. Om du har en egen surfplatta, dator eller telefon så använder vi den. Om du inte har en egen surfplatta, dator eller telefon med internet (smartphone) har hemtjänstens personal med sig en surfplatta att göra inköpen på. Alla beställningar görs digitalt.

Vilka butiker kan jag beställa från?

Du väljer själv vilken butik du vill beställa dagligvaror från under förutsättning att butiken erbjuder e-handel. Med dagligvaror menas varor som används dagligen, som mat och hygienartiklar.

- **Behöver jag ha en egen e-postadress för att kunna beställa varor?**

Ja, du behöver ha en e-postadress för att kunna göra dina beställningar.

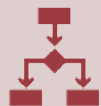
Om du inte har en e-postadress kan du få hjälp av hemtjänsten att skaffa en.

Er input och dialog har varit mycket värdefull och träffsäker



Tack!!

Framåt



Vi har startat och en del tjuvstartat.



Vi följer nogsamt utvecklingen och ändrar lägger till stödjer och förtydligar efter behov



Fortsatt implementering i hela organisationen höst.

Avgift



Här är SKR tydliga!

Har vi inte tagit ut avgift för hemleverans
behöver vi börja med detta!

Konkurrens med näringslivet

Politiskt beslut

Förslag

- Avgift för leveranser i samband med inköp av dagligvaror, ca 65 kr
- Att kommunfullmäktige fastställer avgiften för leveranser i samband med inköp av dagligvaror.
- Att avgiften gäller från och med 2025-06-15.

Att tänka på

- Dagens taxa för service 486 kr/ timme
- 283 kr/ halv timme
- 141kr/ 15 min
- Inköp för kund tar kortare tid.
- Butiker erbjuder fri hemkörning under vissa former

Tack för Mig